

2020年9月

お客様各位

株式会社ユニカ
株式会社セガ 機器販売部
株式会社セガ・ロジスティクスサービス

「MEXメダル貸出機」機

保守メンテナンス終息のお知らせ

拝啓、貴社益々御発展の事とお喜び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を請け賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧頂いております、ユニカ社製品「MEXメダル貸出機」におきまして、一部初期型につきましては発売より10年余りを経過しており、補修部品の確保並びに主要部材の修理を継続する事が困難な為、誠に不本意ではございますが、保守メンテナンスの継続を、断念せざるを得ない状況となりました。

つきましては下記の期日をもちまして、該当する初期型「MEXメダル貸出機」につきましては、部品販売先貸出し、現物修理を含む保守メンテナンス対応を終息させて頂きます事を、お知らせ申し上げます。当該機器をご利用のお客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけ致しますが、何卒事情ご賢察の上ご了承の程、お願い申し上げます。

引続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

-記-

【保守メンテナンス終息:対象製品】
MEXメダル貸出機(※MCタイプを除く)
【対象機のセガ製造番号】
1386631 ~ 1386658 28台 1394469 1台
【対象機のユニカ社製造番号】
9044000001 ~ 9044000050
【保守メンテナンス終息日】
2021年2月28日まで
【SLSカスタマサポートフリーダイヤル(技術相談窓口)】
電話 0120-412-159 FAX 0120-492-041 営業時間 9:00~18:30

以上