

株式会社ユニカ
サービス部

カスタマーサポート窓口 ゴールデンウィーク期間営業日のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

ゴールデンウィーク期間(2024年4月27日～2024年5月6日)における、カスタマーサポート
窓口営業時間につきまして、下記の通り、ご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。

引き続き、より一層の品質、並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、
今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

◆部品発送・先貸し出しサービスの受付時間

- ◇ 下表△印 ⇒ 9:30～18:00(当日出荷受付は14:00迄)
- ◇ 下表×印 ⇒ 休業

◆技術相談窓口の受付時間

- ◇ 下表◎印 ⇒ 技術相談窓口(9:30～12:00/13:00～18:00)
- ◇ 下表△印 ⇒ 時間外受付のみ(10:00～25:00迄受付)

日付	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6
曜日	土	日	月 (祝)	火	水	木	金 (祝)	土 (祝)	日 (祝)	月 (振)
部品・先貸出	×	×	×	△	△	△	×	×	×	△
技術相談窓口	△	△	△	◎	◎	◎	△	△	△	◎

※…期間中は交通事情や配送業者のサービス提供状況により、ご希望通りの納期に到着しない場合があります。また、在庫状況によって当日の製品出荷が行えない場合がございますのであらかじめご了承下さい。

※諸事情により、営業時間の変更などをさせて頂く場合がございますので、予めご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

カスタマーサポート 電話相談	技術相談窓口 : 03-6231-6784 時間外受付窓口 : 0120-430-460
WEB 問い合わせ フォーム	https://www.unicajp.com/contact.html ※弊社営業時間内のご返信となります