

夏季営業期間・カスタマーサポート窓口営業日のお知らせ

拝啓 盛夏の候、帰社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

夏季営業期間(8月13日～8月22日)のカスタマーサポート窓口（技術相談、部品販売、及び先貸し出しサービス）につきまして、下記の通り、ご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。
引き続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

◆部品発送・先貸し出しサービス窓口の受付時間

- ◇ 下表△印 ⇒ 9：30～12：00／13：00～18：00
※当日出荷受付は14：00迄
- ◇ 下表×印 ⇒ 休業

◆技術相談窓口の受付時間

- ◇ 下表○印 ⇒ 9：30～12：00／13：00～18：00
- ◇ 下表△印 ⇒ 時間外受付のみ（10：00～25：00迄受付）

日付	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/19	8/20	8/21	8/22
曜日	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
部品・先貸出	×	×	△	△	△	△	△	×	×	通常
技術相談	△	△	○	○	○	○	○	△	△	○

※…上記期間中は交通事情や配送業者のサービス提供状況により、ご希望通りの納期にお届けできない場合がございます。

また、在庫状況によって当日の製品出荷が行えない場合がございます。

※…諸事情により、営業時間を変更させていただく場合がございます。予めご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

カスタマーサポート	サポートダイヤル : 03-6231-6784 メダルバンク時間外受付 : 0120-430-460
-----------	---