

## 夏季営業期間・カスタマーサポート窓口営業日のお知らせ

拝啓 盛夏の候、帰社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

夏季営業期間のカスタマーサポート窓口（技術相談、部品販売、及び先貸し出しサービス）につきまして、下記の通り、ご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。  
引き続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### ◆部品発送・先貸し出しサービス窓口の受付時間

◇ 下表△印 ⇒ 9：30～12：00／13：00～18：00

※当日出荷受付は14：00迄

◇ 下表×印 ⇒ 休業

#### ◆技術相談窓口の受付時間

◇ 下表○印 ⇒ 9：30～12：00／13：00～18：00

◇ 下表△印 ⇒ 時間外受付のみ（10：00～25：00迄受付）

| 日付     | 8/7 | 8/8 | 8/9 | 8/10 | 8/11 | 8/12 | 8/13 | 8/14 | 8/15 | 8/16 |
|--------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| 曜日     | 金   | 土   | 日   | 月(祝) | 火    | 水    | 木    | 金    | 土    | 日    |
| 部品・先貸出 | △   | ×   | ×   | ×    | △    | △    | △    | △    | ×    | ×    |
| 技術相談   | ○   | △   | △   | △    | ○    | ○    | ○    | ○    | △    | △    |

※…上記期間中は交通事情や配送業者のサービス提供状況により、ご希望通りの納期にお届けできない場合がございます。また、在庫状況によって当日の製品出荷が行えない場合がございます。

※…諸事情により、営業時間を変更させていただく場合がございます。予めご了承ください。

### 【お問い合わせ窓口】

カスタマーサポート

サポートダイヤル : 03-6231-6784

メダルバンク時間外受付 : 0120-430-460