

## 年末年始期間・カスタマーサポート窓口営業日のお知らせ

拝啓 寒冷の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

年末年始期間（2019年12月27日～2020年1月6日迄）のカスタマーサポート窓口（技術相談、部品販売、及び先貸し出しサービス）につきまして、下記の通り、ご案内申し上げます。

年内は2019年12月27日まで、年始は2020年1月6日より通常営業となります。

尚、12月27日(金)におきましては、弊社棚卸の実施に伴い営業時間を午後2時までとさせていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解下さいます様お願いいたします。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。

引き続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、宜しくお願ひ申し上げます。

敬具

記

### ◆技術相談窓口の受付時間

◇ 下表○印 ⇒ 通常営業（9：30～18：00迄）

◇ 下表△印 ⇒ 時間外受付のみ（10：00～25：00迄の受付）（※1）

### ◆部品発送・先貸し出しサービス窓口の受付時間

◇ 下表○印 ⇒ 通常営業

◇ 下表△印 ⇒ 9：30～14：00迄の受付（※2）

◇ 下表×印 ⇒ 休業

	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
曜日	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
技術 相談	14:00 迄	△	△	△	△	△	△	△	△	△	○
部品 先貸出	△	×	×	△	×	×	×	×	×	×	○

※1…期間中は窓口が大変混雑する為、お電話が繋がりにくいことが御座います。その際は、混雑するお時間を避けて再度お問い合わせください。

※2…年末年始期間中は交通事情や配送業者のサービス提供状況により、ご希望通りの納期に到着しない場合があります。また、受付のお時間によって当日の製品出荷が行えない場合がございますのであらかじめご了承下さい。

### 【お問い合わせ窓口】

カスタマーサポート	技術相談窓口(全製品)：03-6231-6784(平日のみ) 時間外受付(マルバンク関連)：0120-430-460 時間外受付(その他製品)：0120-266-207
-----------	--