

年末年始期間・カスタマーサポート窓口営業日のお知らせ

拝啓 寒冷の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

年末年始期間（2014 年 12 月 26 日～2015 年 1 月 5 日迄）の
カスタマーサポート窓口（技術相談、部品販売、及び先貸し出しサービス）につきまして、
下記の通り、ご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。

引き続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、
今後ともご高配を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

◆技術相談窓口の受付時間

- ◇ 下表○印 ⇒ 通常営業
- ◇ 下表△印 ⇒ 時間外受付のみ（10：00～25：00迄受付）（※1）

◆部品発送・先貸し出しサービスの受付時間

- ◇ 下表○印 ⇒ 通常営業
- ◇ 下表△印 ⇒ 9：30～14：00迄の受付（※2）
- ◇ 下表×印 ⇒ 休業

	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
曜日	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
技術相談	○	△	△	△	△	△	△	△	△	△	○
部品 先貸し出し	○	×	×	△	△	×	×	×	×	×	○

※1…期間中は電話が大変混雑する為、繋がりにくいこともございますがご了承願います。

※2…年末年始期間中は交通事情や配送業者のサービス提供状況により、希望通りの納期に到着しない場合があります。
また、在庫状況によって当日の製品出荷が行えない場合がございますのであらかじめご了承下さい。

【お問い合わせ窓口】

カスタマーサポート

サポートダイヤル：03-5823-1618
時間外受付：0120-430-460