

お客様各位

平成26年 7月

株式会社ユニカ
サービス部

夏季営業期間・カスタマーサポート窓口営業日のお知らせ

拝啓 盛夏の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

夏季営業期間のカスタマーサポート窓口（技術相談、部品販売、及び先貸し出しサービス）につきまして、下記の通り、ご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。

引き続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

◆技術相談窓口の受付時間

- ◇ 下表○印 ⇒ 通常営業
- ◇ 下表△印 ⇒ 時間外受付のみ（8：00～25：00迄受付）（※1）

◆部品発送・先貸し出しサービスの受付時間（※2）

- ◇ 下表○印 ⇒ 9：30～18：00（当日出荷受付は16:00迄）
- ◇ 下表×印 ⇒ 休業

	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17
曜日	土	日	月	火	水	木	金	土	日
技術相談	△	△	○	○	○	○	○	△	△
部品 先貸し出し	×	×	○	○	○	○	○	×	×

※1…期間中は電話が大変混雑する為、繋がりにくいこともございますがご了承願います。

※2…期間中は交通事情や配送業者のサービス提供状況により、希望通りの納期に到着しない場合があります。また、在庫状況によって当日の製品出荷が行えない場合がございますのであらかじめご了承下さい。

【お問い合わせ窓口】

カスタマーサポート	サポートダイヤル：03-5823-1618 時間外受付：0120-430-460
-----------	---